

MISION Y VISION

La misión **de MANFLEX** es llevar a cabo su actividad de **distribución y comercialización de mangueras técnicas e industriales**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

Queremos dar **soluciones técnicas** a los clientes con respecto al transporte de fluidos, sólidos, líquidos y cualquier otro producto de trasvase, por medio de mangueras flexibles.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

LINEAS ESTRATEGICAS

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- Respaldo total de los fabricantes de las mangueras
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

VALORES OPERATIVOS

Asumimos el compromiso que nuestro comportamiento empresarial es socialmente responsable, integrando la ética en todas las decisiones y actuaciones de la empresa y apoyando al desarrollo personal y profesional de todos nuestros colaboradores. La actuación empresarial de MANFLEX se basa en nuestro valor empresarial: Clientes, empleados, Calidad en el Servicio, Innovación, Profesionalidad, Liderazgo, Logro y Compromiso.

Creemos en una organización enfocada a las necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas, en una orientación de la gestión de la empresa hacia procesos que en ella se llevan a cabo y en la necesidad de mejorar nuestro sistema de gestión de una manera continua y sistemática.

En consecuencia, hemos establecido una serie de principios básicos que se describen a continuación:

- Atención personalizada con el propósito de establecer una relación más directa con el cliente que nos permita cumplir con todos sus requisitos y expectativas, proporcionándole la información técnica correcta sobre las soluciones adecuadas.
- Servir con exactitud y en los plazos previstos los pedidos de los clientes.
- Incorporar nuevos productos a nuestra amplia gama.
- La motivación y el trabajo en equipo de nuestro personal es fundamental en el funcionamiento de la organización.
- Potenciar la participación de nuestros trabajadores en la mejora de la organización teniendo en cuenta la manifestación de sus inquietudes e informándoles sobre la repercusión de su trabajo.
- Colaboración estrecha con nuestros proveedores como garantía de calidad/estabilidad de productos y precios.
- Mejorar de forma continuada los procesos para que nuestros productos y servicios tengan la calidad requerida desde el principio y asegurar que todos los aspectos de nuestras actividades están sujetas a la mejora continua.

Por tanto, nuestras metas son:

- Tener productos y servicios que cumplan con los requisitos de todas las partes interesadas.
- Tener mejor servicio y facilidad de suministro que nuestros competidores.
- Ser competitivos en el mercado que se atiende.
- Mantener la rentabilidad.
- Organizar nuestras actividades de tal forma que se alcance la máxima flexibilidad y rapidez de suministro al mercado.
- Asumir el compromiso medio ambiental minimizando los residuos y los consumos.

Fecha: 17/05/2017 2ª ed.

Fdo.: Sr. Rafael Vila Salgado

Director General MANFLEX